**Сводный отчет по анкетированию родителей по НОКО**

**(количество отчетов)**

**МБОУ «Эжанская СОШ» 2017**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) | удовлетворительно, но со значительными недостатками(информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 5 | 4 | 6 |
| 1.2. | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 0 | 0 | 2 | 7 | 5 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 0 | 1 | 2 | 7 | 5 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 0 | 0 | 4 | 5 | 6 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 1 | 3 | 8 | 3 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 5 | 1 | 6 | 1 | 2 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 0 | 1 | 0 | 14 | 0 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 0 | 0 | 4 | 6 | 5 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 0 | 0 | 2 | 8 | 5 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0 | 0 | 4 | 11 | 5 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0 | 1 | 3 | 5 | 6 |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников |  | 1 | 6 | 0 | 8 |
| 3.2. | Компетентность работников |  | 1 | 4 |  | 10 |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 1 | 3 |  | 6 | 5 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 0 | 0 | 0 | 9 | 6 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 2 | 0 | 0 | 6 | 7 |